



ПРЕСС-РЕЛИЗ

Итоги работы с обращениями граждан рассмотрены на заседании коллегии краевого Управления Росреестра

В г. Барнауле проведено очередное заседание **коллегии** Управления Росреестра по Алтайскому краю, в ходе которого обсуждались итоги работы Управления с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц. В мероприятии принял участие федеральный инспектор в Алтайском крае Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Сибирском федеральном округе **Александр Заболотный**.

В своем выступлении заместитель руководителя Управления **Елена Карпова** обозначила меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан. В целом, отмечена тенденция увеличения количества обращений, поступивших по сети «Интернет».

По словам Елены Анатольевны, из 857 рассмотренных отделами Управления в 2016 году обращений около половины (51%) посвящены вопросам государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

На сайт «Ваш контроль» поступило около 160 000 оценок заявителей, из них - 94,17% положительных. Рейтинг Управления по итогам 2016 года составил 4,75 по пятибалльной системе.

Кроме того, в отчетном периоде поступило 15 обращений, в которых выражена благодарность сотрудникам территориальных и межмуниципальных отделов Управления за квалифицированную юридическую помощь и разъяснение норм законодательства, внимательное отношение к заявителям, оперативное оформление документов, профессионализм и активное продвижение государственных услуг.

Вместе с тем, членами коллегии и федеральным инспектором в Алтайском крае Заболотным А.М. отмечена необходимость повышения **качества** подготовки ответов заявителям с целью уменьшения количества повторных обращений.

Особенно важной является работа с бизнес-сообществом в связи с реализацией целевых моделей по регистрации прав и кадастровому учету. Стоит учесть основные **потребности** бизнеса и оперативно реагировать на проблемные ситуации, с которыми сталкиваются предприниматели при оформлении недвижимого имущества.

Александр Михайлович, со своей стороны, предложил взаимодействовать с Аппаратом полномочного представителя Президента РФ в Алтайском крае и прокуратурой края по различным вопросам, в том числе при выявлении ошибок в решениях органов местного самоуправления.

Об Управлении Росреестра по Алтайскому краю

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю (Управление Росреестра по Алтайскому краю) является территориальным органом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по оказанию государственных услуг в сфере ведения государственного кадастра недвижимости, проведению государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, навигационного обеспечения транспортного комплекса, а также функции по государственной кадастровой оценке, государственному надзору в области геодезии и картографии, государственному земельному надзору, надзору за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков, контролю за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих на территории Алтайского края. Подведомственным учреждением Управления Росреестра по Алтайскому краю является филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Алтайскому краю. Руководитель Управления Росреестра по Алтайскому краю, главный регистратор Алтайского края - Юрий Викторович Калашников.

Контакты для СМИ

Екатерина Диогенова
пресс-секретарь Управления Росреестра по Алтайскому краю
+7 913-252-53-57
+7 (3852) 29 17 27
22press_rosreestr@mail.ru
www.rosreestr.ru
656002, Барнаул, ул. Советская, д. 16