



Приближается время приобретения новогодних подарков. При выборе подарков для детей, особенно сладких, их стоит приобретать в местах организованной торговли, не покупайте подарки у случайных лиц в местах несанкционированной торговли. При покупке обратите внимание на коробку и нанесенную на коробку маркировку. В соответствии со ст.10 Закона о защите прав потребителей, ГОСТ Р 51074-2003. Национальный стандарт Российской Федерации. Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования, должна быть указана на русском языке не только дата упаковки, но и срок годности. Срок годности определяется по всей коробке в целом, а не по каждой конфете отдельно. Помимо этой информации, должна быть информация, где изготовитель, фасовщик должен указать следующую информацию: массу, состав подарка (наименование входящих в него кондитерских изделий с указанием количества конфет, шоколадок, пачек, места изготовления), срок и условия хранения, наименование, юридический адрес изготовителя/фасовщика (для принятия претензий от потребителей), пищевую ценность, нормативный документ, в соответствии с которым изготовлен продукт, наличие единого знака обращения продукции на рынке. Обратите внимание и на прочность упаковки. Содержимое-конфеты и другие сладости, должны быть хорошо защищены от внешнего воздействия, упаковка должна быть плотно закрытой, не мятой, не порванной и не деформированной. Если внутри подарка вместе с кондитерскими изделиями находится игрушка, она должна иметь упаковку, предназначенную для контакта с пищевыми продуктами. При выборе подарка предпочтение стоит отдавать тем наборам, в кондитерских изделиях которых содержится минимум пищевых добавок, консервантов, гомогенизированных жиров и масел. По требованию покупателя продавец подарка должен предоставить документы, подтверждающие качество и безопасность всех составляющих компонентов подарка, а именно декларации соответствия. Сладкие новогодние подарки подпадают под ту категорию товара, который подлежит возврату или обмену в случае, если он оказался некачественным. Потребитель имеет право либо вернуть уплаченные деньги, либо обменять товар на качественный с соответствующим перерасчетом стоимости в сторону уменьшения или увеличения.

Об игрушках.

Желанным подарком на Новый год для каждого ребёнка является красивая игрушка. Покупателям необходимо обратить внимание на требования нормативных документов по качеству реализуемых игрушек. В силу Закона Российской Федерации О защите прав потребителей, Правил отдельных видов товаров от 19.01.1998 № 55, продавец (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), осуществляющие продажу игрушек, должны довести до сведения покупателя в доступной форме следующую информацию: наименование игрушки, наименование изготовителя или его представителя, либо импортера и его юридический адрес. Такая информация для потребителя должна быть на русском языке. Должно быть предупреждающее указание возрастной группы: не предназначено для детей в возрасте до 3 лет. У каждой игрушки либо ее упаковки, или листок-вкладыш должны сопровождаться четкой, хорошо видимой и несмываемой маркировкой. Защитно-декоративные покрытия (краска, декоративные присыпки) должны быть стойкими.

Игрушка должна быть изготовлена из безопасных материалов, без стойкого неприятного запаха и слишком яркого (ядовитого) цвета. Краска должна быть прочной (не пачкать руки, не отслаиваться, не смываться водой). Звуки, издаваемые игрушками (погремушками, машинками, двигающимися игрушками на батарейках и др.), не должны быть резкими, пронзительными или громкими, пугающими ребенка. Мягконабивная игрушка не должна содержать в наполнителе твердых или острых инородных предметов. Швы мягконабивной игрушки должны быть прочными.

Продавец обязан предъявить по требованию покупателя сертификаты соответствия, так как право потребителей на безопасность и качество товара является одним из основополагающих прав и обеспечивается законодательством. При возникших сомнениях в качестве игрушки, от покупки лучше отказаться.

Интересующие вопросы по качеству и безопасности детских товаров, игрушек и питания Вы можете задать по телефонам «горячей линии» филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в г. Белокурихе»

Группа по защите прав потребителей, гигиенического обучения и воспитания населения
г. Белокуриха, ул. 8 марта, 15, каб. №3
Тел: 8 (385 77) 34-1-23, 21-5-42
Jurist_belokurikha@altcge.ru