



Подарочный сертификат:

можно ли его сдать обратно в магазин на возврат денежных средств

Подарочные сертификаты заслуженно получили широкое распространение, это удобно потребителям и выгодно магазинам. Подарочный сертификат в виде специального документа или карточки выдается торговым предприятием тому клиенту, который внес в кассу магазина некую сумму, равную номиналу карты. Сертификат является документом, которым подтверждается оплата товаров или услуг на определенную сумму – авансовый платеж. Документ обезличен, что дает право покупателю передать сертификат любому лицу, и уже новый владелец с этой карточкой на руках вправе по предъявлению бумаги набрать товаров или услуг на сумму, указанную в сертификате.

Поскольку подарочный сертификат, который является лишь авансом будущей оплаты товара, продавец и покупатель еще не вступили в правовые отношения. В соответствии со ст. 23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I "О защите прав потребителей" (далее – закон о защите прав потребителей) до момента, пока товар не передан покупателю или не оказана услуга, договор купли-продажи будет считаться не заключенным. Статья 421 ГК РФ устанавливает, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, в связи с этим потребитель имеет право отказаться от покупки, а также потребовать возврата уплаченного аванса. Для этого необходимо направить в адрес магазина письменную претензию с требованием вернуть все денежные средства, потраченные на сертификат, или часть суммы, которая осталась после покупки товара (услуги). Отказ от сертификата может быть мотивирован тем, что в магазине нет подходящего товара (вещи) или услуги. В этом случае продавец не может исполнить свои обязательства по договору купли-продажи, а покупатель, в свою очередь, вправе потребовать возмещения. Также

покупатель может воспользоваться сертификатом частично в разное время, до полного использования суммы, указанной в сертификате.

Приобретенный лично покупателем сертификат может быть сдан в магазин. Для этого необходимо обратиться с письменным требованием о возврате сертификата и денежных средств, указать реквизиты банковского счета, с которого был оплачен сертификат, либо иные банковские реквизиты. В случае отсутствия банковских реквизитов необходимо указать осуществление возврата денежных средств наличными.

Если сертификат был Вам подарен, вы также можете сдать его в магазин. Алгоритм действий будет таким же, как в случае приобретения сертификата лично.

Исходя из требований ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей номинал сертификата или остаток не потраченной суммы должен быть возвращен в течение 10 календарных дней после написания заявления. Отсутствие чека, подтверждающего факт приобретения подарочного сертификата, в силу закона не является основанием для отказа в возврате денег, данное положение закреплено в ст. 25 Закона о защите прав потребителей. Вернуть сертификат может не только тот, кто его покупал, но и тот, кому его подарили.

В соответствии со ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей номинал сертификата или остаток не потраченной суммы должен быть возвращен в течение 10 календарных дней после написания заявления.

В случае отказа продавца возвращать деньги или претензия оставлена без ответа, потребитель вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, прокуратуру, а также с иском в суд. Рассмотрение жалобы в первых двух случаях в соответствии с действующим законодательством составляет 30 дней. Точные сроки решения вопроса в судебном процессе указать сложно – обычно это занимает несколько месяцев.

Магазины, безусловно, вправе самостоятельно утверждать условия выпуска подарочных сертификатов и определять собственные правила их оборота. Но в случае, если в правилах пользования сертификатом указывается, что приобретенные подарочные карты не подлежат возврату, имеют срок для их предъявления, либо стоимость сертификата должна быть использована в полном объеме, иначе не потраченная часть суммы не подлежит возврату – это прямое нарушение прав потребителя.

В силу положений ст. 16 Закона о защите прав потребителей условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Потребитель вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор о привлечении продавца к административной ответственности, предусмотренной ч. 2 ст. 14.8 КоАП, а именно включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей.

В случае оказания Вам некачественной услуги Вы можете получить бесплатную консультацию в Филиале ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае" в г. Белокурихе

Консультации оказывает юрисконсульт группы по защите прав потребителей, гигиенического обучения и воспитания населения

Костенко Оксана Васильевна

1-й подъезд, 1-й этаж, кабинет №3,

тел:8 (38577) 21-5-42

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в г. Белокурихе»

Группа по защите прав потребителей, гигиенического обучения и воспитания населения

2019 год

