

На Ваше обращение сообщаем, что ООО «Спецобслуживание плюс» (далее – Региональный оператор) является региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с Соглашением № 207/21-ДО от 12.05.2021 об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами в Бийской зоне Алтайского края.

Информируем Вас, что реализация права на обращение в форме электронного документа, в форме письменного документа, направленного почтовой связью либо нарочно осуществляется в соответствии с Российским законодательством и обеспечением защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, том числе недопущения распространения информации о направленных Вами обращениях и разглашения сведений, содержащихся в них и касающихся частной жизни, с соблюдением всех требований обработки персональных данных.

В соответствии с ч.1 ст.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) Региональный оператор по обращению с ТКО ООО «Спецобслуживание плюс» является оператором персональных данных и осуществляет обработку данных Заявителей.

В силу п.1 ч.1 ст.6 Закона обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

**В этой связи, Региональным оператором рассматриваются обращения:**

- направленные в форме электронного документа только через официальный сайт ООО «Спецобслуживание плюс» (<https://so22.ru/>), раздел контакты/написать нам.
- направленные почтовой связью либо нарочно обрабатываются при наличии согласия на обработку персональных данных, образец который приложен к настоящему письму.

Таким образом, ООО «Спецобслуживание плюс» регистрирует и обрабатывает заявления, поступившие от граждан только при наличии идентификационных признаков (ФИО) и наличия согласия на обработку персональных данных.

В связи с чем разъясняем, что органы местного самоуправления не обладают полномочиями самостоятельного направления заявлений граждан посредством электронной связи муниципалитета.

Для рассмотрения вопроса о перерасчете потребителю необходимо направить в адрес регионального оператора:

- Документ на право собственности (свидетельство или выписка из ЕГРН);
- Заявление на перерасчет;
- Справка о зарегистрированных;
- Согласие на обработку персональных данных
- Документы, подтверждающие временное отсутствие либо выбытие зарегистрированных граждан.