

Предоставление комплексов услуг по жизненным ситуациям в Солонешенском центре «Мои документы»

У жителей Солонешенского района есть возможность по каждой сложившейся жизненной ситуации, связанной, например, с приобретением жилья, сменой фамилии, рождением ребенка, получить целый комплекс услуг федерального и местного уровня по принципу «одного окна».

Услуги по «жизненным ситуациям» представляют собой определённый набор государственных и муниципальных услуг, комплекс мероприятий и социальных гарантий, который способен решить проблему заявителя в целом, не разделяя её на отдельные части, отсылающие человека в различные ведомства. К примеру, вокруг ситуации с рождением ребенка собирается порядка 30 услуг, которые необходимо получить в Пенсионном фонде, Налоговой инспекции, в Управлении Социальной защиты населения, Комитете по образованию и т.д., предоставив сходные пакеты документов. Теперь обратившись в центр «Мои документы» с необходимыми документами, можно будет подать заявления на получение всех услуг по жизненной ситуации у одного специалиста.

Так, определено 9 жизненных ситуаций, по которым сформированы комплексы услуг:

- Рождение ребенка;
- Утрата документов;
- Выход на пенсию;
- Открытие своего дела;
- Утрата близкого человека;
- Смена места жительства;
- Индивидуальное жилищное строительство;
- Приобретение жилья;
- Смена фамилии.

В дальнейшем перечень услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, будет расширен с учетом услуг, необходимых в рамках определенных комплексов по жизненным ситуациям.

Качеству оказания услуг в центре «Мои документы» уделяется особое внимание. Быстрота, вежливость, внимательность к заявителю, старание помочь каждому - вот отличительная черта работы многофункционального центра.

Специально для тех заявителей, кто не готов ждать в очереди - доступна предварительная запись, с помощью которой возможно самостоятельно выбрать удобное время посещения МФЦ.

Напоминаем, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг находится по адресу с. Солонешное, ул. Красноармейская, 8. Уточнить более подробную информацию о работе МФЦ можно по телефону (385-94) 22-7-91, 22-4-65. Мы будем рады видеть каждого заявителя и готовы помочь по любому вопросу, относящемуся к нашей компетенции.