

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю Территориальный отдел
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в г. Белокурихе, Алтайском, Быстроистокском, Петропавловском, Смоленском, Советском и Солонешенском районах

Информирует граждан и субъекты СМ СП Солонешенского района о мероприятиях территориального отдела в г. Белокуриха, Алтайском, Смоленском, Советском, Солонешенском, Петропавловском, Быстроистокском районах Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю (далее - территориальный отдел) по работе с обращениями граждан и организаций, в том числе из местностей с ограниченной транспортной доступностью.

В целях реализации принципов открытости и доступности при работе с обращениями граждан, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц, общественных организаций в территориальном отделе создана Общественная приемная расположенная по адресу: **659900, г. Белокуриха, ул. 8 Марта, 15; Солонешенский район, с. Солонешное, ул. Красноармейская, 15 (актовый зал).**

Общественная приемная выполняет консультативно-разъяснительную функцию посредством: рассмотрения устных и электронных обращений; организации и проведения приема граждан.

Обращения поступают в территориальный отдел по каналам почтовой связи, факсимильной связи, по «горячей линии», через официальный сайт Управления или по электронной почте, а также в ходе личного приема.

Граждане, в том числе проживающие **в местностях с ограниченной транспортной доступностью**, могут направить обращение любым из указанных способов.

Информация о режиме работы Общественной приемной, почтовом адресе, телефоне и адресе электронной почты размещена на сайте Управления (<http://22.rosпотребнадзор.ru>) в разделе «Общественная приемная».

Кроме того, на сайте Управления размещена и постоянно актуализируются следующая информация по работе с обращениями граждан:

1. контактные данные и сведения о сотрудниках, ответственных за работу с обращениями граждан;
2. информация о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы работы с обращениями граждан;
3. дайджесты ответов на обращения граждан;
4. анализ тематики обращений граждан, с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и результатах рассмотрения этих обращений и др.

ТО Управления госпотребнадзора по Алтайскому краю в г. Белокурихе, Алтайском, Быстроистокском, Петропавловском, Смоленском, Советском и Солоиешенском районах

Место осуществления личного приема (адрес)	ФИО должностного лица, осуществляющего личный прием	Замещаемая должность	Дата личного приема	Время личного приема	Телефон, e-mail	Предварительная запись на личный прием
659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. 8 Марта, д. 15, каб. № 6	Щербаков Андрей Сергеевич	Начальник ТО Управления	Еженедельно, среда	10.00-12.-45	8(38577) 2-28-30 to-belok@22.rospotrebnadzor.ru	8(38577) 2-24-42 (по телефону в рабочие дни)
	Нохашкиев Александр Николаевич	Главный специалист - эксперт ТО Управления	Ежедневно	понедельник - четверг 9.0- 17.00 обед 12.45 - 13.15 пятница 9.0- 12.45	8(38577) 2-15-32 to-belok@22.rospotrebnadzor.ru	
659650, Алтайский край, Алтайский район, с. Алтайское, ул. К. Маркса, д. 214, каб. № 1	Щербаков Андрей Сергеевич	Начальник ТО	1-й, 3-й вторник месяца	11.00-12.30	8(38577) 2-28-30 8(38577) 2-24-42 to-belok@22.rospotrebnadzor.ru	8(38577) 2-24-42 (по телефону в рабочие дни)
659540, Алтайский край, Советский район, с. Советское, ул. Ленина, д. 76, (актовый зал)			1-й, 3-й вторник месяца	14.00-15.30		
659560, Алтайский край, Быстроистокский район, с. Быстрый Исток, ул. Советская, д. 3, (актовый зал)			1-й, 3-й четверг месяца	14.00-15-30		
659660, Алтайский край, Петропавловский район, с. Петропавловск, ул. Ленина, д. 46, (актовый зал)			1-й, 3-й четверг месяца	11.00-12-30		
659690, Алтайский край, Солонешенский район, с. Солонешное, ул. Красноармейская, д. 15 (актовый зал)			2-й, 4-й вторник месяца	11.00-12.30		
659600 Алтайский край, Смоленский район, с. Смоленское, ул. Титова, д. 40 (актовый зал)			2-й, 4-й четверг месяца	1100-12.30		