



О законности фото и видео съемки в магазинах потребителем.

Очень часто потенциальный покупатель фотографирует товар или ценник для своих личных нужд, к примеру, для сравнения цены, или товара по качеству или другим своим свойствам. И достаточно часто на такие действия потребитель получает гневный запрет от продавца, владельца или охранника магазина.

Почему запрещают видеосъемку в магазине?

Сотрудники магазина в таких случаях ссылаются на несколько законов:

- Частная собственность
- Неприкосновенность частной жизни
- Внутренние правила заведения

– **Информация о частной собственности находится в ст. 209 Гражданского Кодекса РФ.** В данной статье нет никаких оснований, о запрете фото и видео съемке в магазине. Покупатель в данном случае не претендует на право собственности магазина на товар.

– **Неприкосновенность частной жизни регулируется статьей 152.2 ГК РФ "Охрана частной жизни гражданина".**

Так как магазин является **публичным местом**, хоть и частного характера, данный закон на него не распространяется.

А запрет на получение информации потребителем противоречит статье **14.8 КоАП РФ** и будет пониматься как запрет на получение достоверной информации о реализуемом товаре или услуге.

– **Внутренние правила магазина**

Заведение вправе устанавливать свои внутренние правила поведения, если они не противоречат законам Российской Федерации.

В соответствии со статьей 29 части 4 Конституции РФ: каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Перечень сведений, составляющих государственную тайну, определяется федеральным законом. Запретить фото, видео съемку запрещать не имеют право, так как такой пункт будет противоречить Конституционным правам гражданина РФ.

К государственной тайне **не может относиться** информация, размещенная в свободном доступе в торговом зале.

Что же разрешается фотографировать:

1. панораму торговых залов и их отдельные элементы;
2. товары и их внешний вид;
3. выходные данные товаров (ярлыки);
4. ценники;
5. стеллажи, витрины, прилавки;
6. условия проведения акций;

На какие законы ссылаться потребителю если сотрудники магазина запрещают фотографировать или снимать на камеру товар или ценники магазина:

Самый главный закон - Конституция Российской Федерации:

- **Статья 29.4 Конституции Российской Федерации** (Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Исключение - сведения составляющие государственную тайну).
- **Статья 14.8 КоАП РФ** (Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре, работе или услуги)

- **Статья 19.1 КоАП РФ** (Самоуправство - запрет на видеосъемку в магазине противоречит законам РФ)
- **Закон о защите прав потребителей** (статья 8 и 10- продавец обязан предоставлять полную и достоверную информацию о товаре).

То есть, **требования сотрудников магазина** или иного публичного места, где происходит **продажа товаров или оказание услуг**, на запрет фото и видеосъемки - **незаконно**. Сотрудники могут *попросить вас прекратить* это, но никак **не имеют право запрещать и даже препятствовать этому**.



**Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Алтайском крае в г. Белокурихе»
группа по защите прав потребителей, гигиенического обучения
и воспитания населения
Тел:8 (385 77) 2-15-42
belokurikha@altcge.ru
2021 год**